

# Competenze e capacità

## Introduzione

Le collaboratrici e i collaboratori sanitari CRS (CS CRS) assumono compiti di cura e assistenza per persone sane, malate e disabili. Affiancano il personale infermieristico e offrono un sostegno ai familiari curanti. I CS CRS svolgono la loro attività in situazioni stabili sotto la guida e la supervisione di personale specializzato in cure e assistenza con diploma SSS/SUP o un attestato federale di capacità (AFC).

Questo documento elenca le competenze e le capacità dei CS CRS in base alle competenze operazionali.

## Capacità e competenze

Le capacità sono risorse cognitive, sociali, comunicative, motorie e pratiche. L'azione nasce dalla combinazione delle varie risorse. Competenza significa saper combinare e impiegare queste risorse in modo creativo in una determinata situazione.

### **Ambiti delle competenze operazionali dei CS CRS**

- A** Ruolo professionale dei CS CRS
- B** Cure conformemente alle istruzioni in situazioni stabili
- C** Accompagnamento nel quotidiano
- D** Promozione della salute e prevenzione
- E** Economia domestica
- F** Documentazione di cura e organizzazione del lavoro

## Competenze e capacità

I CS CRS:	
<b>A1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– rispettano le loro competenze e capacità.</li> <li>– chiedono aiuto in caso di bisogno.</li> <li>– quando lavorano stanno attenti alla propria salute e sicurezza.</li> </ul>
<b>A2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– fanno attenzione al benessere dei clienti e notano i cambiamenti.</li> </ul>
<b>A3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– hanno una relazione professionale con i clienti.</li> <li>– hanno un rapporto empatico e basato sulla stima, ascoltano in modo attivo.</li> <li>– usano le regole per lavorare bene in gruppo.</li> <li>– danno e ricevono feedback (reazioni).</li> </ul>
<b>A4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– aiutano i clienti a star bene a livello fisico, mentale e sociale.</li> <li>– accompagnano i clienti con attenzione e tengono conto della loro biografia, dei loro bisogni e abitudini.</li> <li>– aiutano i clienti quando notano cambiamenti.</li> </ul>
<b>A5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– lavorano sempre secondo le direttive e le istruzioni del personale qualificato.</li> <li>– rispettano gli impegni e le regole.</li> <li>– descrivono le loro azioni e ne fanno oggetto di riflessione.</li> <li>– mostrano interesse e fanno domande.</li> </ul>
<b>B1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– aiutano i clienti a lavarsi, vestirsi e svestirsi.</li> <li>– rispettano la sfera intima dei clienti.</li> <li>– osservano la pelle e comunicano i cambiamenti.</li> <li>– applicano pomate secondo le istruzioni.</li> </ul>
<b>B2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– mobilitano, spostano e posizionano i clienti.</li> <li>– lavorano in modo da evitare il mal di schiena e usano i mezzi ausiliari.</li> <li>– rispettano le istruzioni quando curano clienti che possono muoversi solo in maniera limitata.</li> </ul>
<b>B3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– aiutano i clienti a utilizzare il bagno.</li> <li>– favoriscono la continenza con misure adatte.</li> <li>– usano i mezzi ausiliari e svuotano il sacchetto di raccolta dell'urina.</li> <li>– applicano misure per prevenire la stitichezza.</li> <li>– reagiscono in modo giusto in caso di vergogna e disgusto da parte loro e dei clienti.</li> </ul>
<b>B4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– secondo le istruzioni, aiutano i clienti a respirare, tossire ed espettorare.</li> <li>– chiedono subito aiuto se la respirazione non è normale.</li> <li>– secondo le istruzioni, misurano le pulsazioni e chiedono subito aiuto al personale di cura se le pulsazioni non sono normali.</li> <li>– fanno attenzione alla percezione di caldo e freddo, misurano la temperatura del corpo e applicano le istruzioni quando i clienti hanno la febbre.</li> </ul>
<b>C1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– aiutano i clienti a organizzare la giornata.</li> <li>– rispettano le risorse, i bisogni e le abitudini dei clienti.</li> <li>– aiutano i clienti a occupare il tempo in modo utile e a questo scopo collaborano con il personale specializzato.</li> </ul>
<b>C2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– usano le regole della comunicazione quando assistono clienti con disturbi della vista, dell'udito e afasia.</li> </ul>
<b>C3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– dimostrano rispetto nei confronti dei clienti affetti da una malattia psichica e sono attenti verso se stessi.</li> <li>– riescono ad affrontare comportamenti difficili e chiedono aiuto in caso di sovraccarico.</li> </ul>
<b>C4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– aiutano e osservano i clienti nel mangiare e bere.</li> <li>– sono attenti ai sintomi della disidratazione e fanno un bilancio di quanto i clienti hanno bevuto.</li> <li>– secondo le istruzioni, somministrano i medicinali già preparati.</li> <li>– assistono i clienti con diabete secondo le istruzioni e riconoscono i sintomi di ipoglicemia e iperglicemia.</li> </ul>

<b>I CS CRS:</b>	
<b>C5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– preparano i clienti per la notte e per dormire, sono attenti alla loro sicurezza.</li> <li>– seguono i rituali usati dai clienti per dormire e applicano misure per favorire il sonno.</li> </ul>
<b>C6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– rispettano la diversità sessuale, la sfera intima e i bisogni sessuali dei clienti.</li> <li>– sono consapevoli della vicinanza e della distanza professionali e discutono con i colleghi delle loro difficoltà.</li> </ul>
<b>C7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– aiutano ad assistere, accompagnare e curare i clienti che stanno morendo.</li> <li>– ascoltano i desideri dei parenti e li trasmettono.</li> <li>– partecipano alla cura dei clienti deceduti.</li> <li>– riconoscono i propri limiti e chiedono aiuto.</li> </ul>
<b>D1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– rispettano sempre le misure igieniche standard e le regole di igiene.</li> <li>– usano le misure di protezione in modo corretto (p.es. in caso di isolamento ed epidemie).</li> <li>– eliminano i rifiuti secondo le istruzioni.</li> <li>– rispettano le regole per evitare gli incidenti.</li> </ul>
<b>D2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– contribuiscono alla promozione della salute e alla prevenzione.</li> <li>– stanno attenti alla loro salute.</li> </ul>
<b>D3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– applicano le seguenti misure di prevenzione per: <ul style="list-style-type: none"> <li>→ ulcere da pressione (cambiare posizione, mobilizzare, cura della pelle)</li> <li>→ polmonite (mobilizzazione, esercizi di respirazione semplici, assunzione di liquidi)</li> <li>→ trombosi (mobilizzazione, assunzione di liquidi, calze compressive)</li> <li>→ contratture (mobilizzazione attiva e passiva, cambiare posizione)</li> </ul> </li> </ul>
<b>D4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– tengono conto del pericolo di cadute e applicano le misure di prevenzione.</li> <li>– aiutano a riconoscere il dolore e ad applicare le misure per ridurre il dolore.</li> <li>– in situazioni di emergenza e straordinarie chiedono subito aiuto e rimangono con i clienti.</li> </ul>
<b>E1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– riconoscono le situazioni di scarsa igiene e puliscono superfici, mobili e mezzi ausiliari.</li> <li>– rispettano le regole di pulizia.</li> <li>– smaltiscono e puliscono il materiale usato per pulire.</li> </ul>
<b>E2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– aiutano i clienti e li fanno partecipare a: <ul style="list-style-type: none"> <li>→ mettere a posto e sistemare le stanze.</li> <li>→ pulire.</li> <li>→ lavare la biancheria.</li> <li>→ curare le piante.</li> </ul> </li> <li>– sono attenti nel prevenire gli incidenti.</li> <li>– sono attenti ai principi ecologici.</li> </ul>
<b>F1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– tengono conto delle risorse, dei cambiamenti e dei fatti accaduti ai clienti.</li> <li>– trasmettono le loro osservazioni e informazioni nel modo corretto.</li> <li>– si informano sullo stato di salute e sulle cure dei clienti.</li> <li>– leggono con attenzione i rapporti e decorsi di cura e scrivono in autonomia i decorsi di cura.</li> <li>– si preparano e partecipano alle consegne.</li> </ul>

Approvato da: Conferenza nazionale delle direttrici e dei direttori delle associazioni cantonali della Croce Rossa (CDAC) 23.11.2017/30.11.2023

© Croce Rossa Svizzera  
Werkstrasse 18  
3084 Wabern